



Wie zijn wij?

Natuurhuisje.nl is een online platform waarop Deelnemers en Hosts van Natuuractiviteiten elkaar kunnen vinden. Tevens kun je via ons platform een Natuurhuisje (ver)huren of boeken, hierop zijn andere algemene voorwaarden van toepassing. (Zie [hier](#) en [hier](#).)

Wie ben jij?

Jij bent de Host van een Natuuractiviteit die via ons platform een Natuuractiviteit wil aanbieden aan Deelnemers die willen genieten van deze Natuuractiviteit.

Wat zijn Natuuractiviteiten?

Natuuractiviteiten zijn activiteiten in de natuur, georganiseerd door Hosts, met als missie: mensen verbinden met de natuur. Denk aan wandelen, een bezoek aan een imker of een rondleiding in een natuurgebied.

December 2021

1. Het aanbieden van een Natuuractiviteit

- 1.1 De Host biedt de Natuuractiviteit aan via het aanmeldformulier op ons platform. De informatie over de Natuuractiviteit, zoals beschikbaarheid, seizoensindeling, foto's en prijzen, moet juist zijn.
- 1.2 Bij het aanbieden van een Natuuractiviteit moet de Host de Deelnemers informeren over:
 - eventuele risico's die verbonden zijn aan de Natuuractiviteit
 - de vereisten voor deelname, zoals de minimumleeftijd, vaardigheden of niveau, en
 - al het andere dat Deelnemers mogelijk moeten weten om veilig deel te nemen aan de Natuuractiviteit, zoals (on)geschiktheid voor kinderen/ouderen, minimale lengte/gewicht, kledingvoorschriften, uitrusting, speciale certificeringen of licenties.
- 1.3 Deelnemers moeten weten wat zij kunnen verwachten bij het boeken van een Natuuractiviteit. Daarom moet de Natuuractiviteit een vast omkaderd programma hebben, anders accepteren wij deze niet. Bij het aanbieden van de Natuuractiviteit, vragen we de Host ten minste de volgende informatie te verstrekken:
 - Inhoud en duur van het programma;
 - Beschikbare data en tijdstippen van de Natuuractiviteit;
 - Het adres en verdere instructies om af te spreken met de Host;
 - Wat is bij de prijs inbegrepen (vervoer/consumptie/materialen, etc.);
 - Wat de Deelnemer mee moet nemen of zelf moet verzorgen.

Let op!

De prijs voor de Natuuractiviteit op ons platform moet de best beschikbare prijs zijn.*

*Deze voorwaarde leggen wij met name op om te voorkomen dat Hosts enkel 'meeliften' met het potentiële bereik van ons platform, terwijl zij de Natuuractiviteit tegen een lagere prijs via eigen kanalen aanbieden en Deelnemers ons vragen dergelijke prijsverschillen te vergoeden.



- 1.4 Wij checken of de activiteit in onze ogen inderdaad een Natuuractiviteit is. Wij kunnen de verstrekte informatie aanpassen, zodat het past binnen onze standaarden. Onjuiste of irrelevante informatie laten wij weg. Wij zijn niet aansprakelijk voor claims van Deelnemers als gevolg van door de Host verstrekte onjuiste informatie op ons platform. Wij kunnen een Natuuractiviteit dan ook weigeren of verwijderen, als wij vinden dat deze niet (meer) aan onze normen voldoet.
- 1.5 De Host zorgt voorafgaand aan het aanbieden van de Natuuractiviteit voor eventueel benodigde licenties, vergunningen, registraties, certificeringen of verzekeringen. Wij kunnen dergelijke documentatie (bij aanmelding) opvragen. Als de Host de gevraagde informatie niet (volledig of op tijd) aanlevert, of als de informatie – om welke reden dan ook – niet voldoet aan de vereisten die Natuurhuisje daaraan stelt, kunnen wij de Natuuractiviteit of de Host weigeren.
- 1.6 De Host staat in voor de juistheid van de prijs voor een Natuuractiviteit en draagt hier verantwoordelijkheid voor.



De prijs die de Host op het platform plaatst is bindend. Nadat een boeking is aangevraagd, kan de Host de prijs niet meer veranderen.

- 1.7 De Host is verantwoordelijk voor:
 - het naleven van alle wetten, regels en voorschriften (onder meer richtlijnen en maatregelen inzake COVID19) die van toepassing kunnen zijn op (het aanbieden van) de Natuuractiviteit; en
 - dat (de aanbieding of hosting van) de Natuuractiviteit geen inbreuk maakt op een eventuele overeenkomst die de Host met een derde partij heeft.

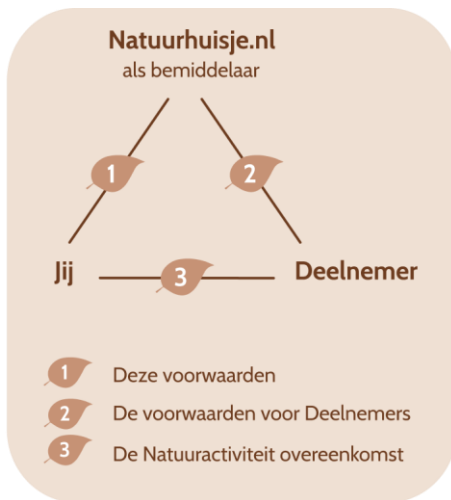
2. Organiseren van een Natuuractiviteit

- 2.1 De Host mag toestaan dat een derde de Natuuractiviteit namens de Host aanbiedt. De Host vermeldt dit bij de aanmelding of omschrijving van de Natuuractiviteit. Het moet voor een Deelnemer voorafgaand duidelijk zijn wie de Natuuractiviteit uitvoert.
- 2.2 Het is de Host toegestaan om Deelnemers en andere deelnemers (geboekt via een ander platform) te mixen binnen dezelfde Natuuractiviteit. De Host mag een minimale en maximale groepsgrootte (van niet meer dan 10 Deelnemers) instellen voor de Natuuractiviteit.



3. Wij bemiddelen tussen de Host en de Deelnemer

- 3.1 Wij zijn een bemiddelaar die Hosts en Deelnemers, via ons platform, met elkaar in contact brengt en bemiddelt bij de totstandkoming van de overeenkomst in het kader van de Natuuractiviteit.
- 3.2 Wij zijn geen partij bij de overeenkomst tussen de Host en de Deelnemer en zijn op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand tussen de Host en de Deelnemer.



4. De Natuuractiviteit op ons platform

- 4.1 Wij maken de pagina waarop alle Natuuractiviteiten worden aangeboden. Wij bepalen bijvoorbeeld de volgorde waarin de Natuuractiviteiten op de pagina staan. Dat hangt af van verschillende factoren, zoals:
 - Aantal boekingen;
 - Aantal annuleringen;
 - De score en recensies;
 - Beschikbaarheid;
 - Type activiteit.



Wij zijn niet aansprakelijk voor het buiten bedrijf zijn van ons platform en onze systemen.

Heeft een Host een hele leuke Natuuractiviteit? Dan kan het zijn dat wij informatie over de Natuuractiviteit gebruiken voor marketing.



5. Een Deelnemer boekt de Natuuractiviteit

- 5.1 Mooi! De Host krijgt van ons een e-mail met daarin de boekingsaanvraag. De Host moet de boeking binnen 24 uur in het boekingsstelsel van Natuurhuisje accepteren of weigeren.
- 5.2 Annuleert de Host een boeking? Bijvoorbeeld vanwege slecht weer of ziekte? Dan brengen wij wel de volledige commissie in rekening. Bij een annulering is de Host verplicht om samen met de Deelnemer de Natuuractiviteit opnieuw in te plannen. Lukt dit niet? Dan is de Host verplicht alle boekingskosten die de Deelnemer heeft gemaakt aan de Deelnemer te vergoeden. De Host handelt een annulering rechtstreeks af met de Deelnemer. Wij zijn niet aansprakelijk voor claims die voortvloeien uit de annulering van de boeking.
- 5.3 De Host ontvangt de Deelnemers op de aangegeven starttijd en locatie van de Natuuractiviteit.
- 5.4 De Host is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle materialen, zoals uitrusting, apparatuur, voorraden, voertuigen, locaties, die nodig zijn om de Natuuractiviteit te hosten, tenzij de Deelnemers dit zelf moeten meenemen en ze hierover geïnformeerd zijn. De Host is ervoor verantwoordelijk dat de materialen in goede staat verkeren, veilig zijn en voldoen aan alle wet- en regelgeving. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade aan of verlies van dergelijke materialen.



De Host handelt eventuele klachten van Deelnemers af. Daarbij betrokken kosten draagt de Host zelf. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk.

- 5.5 Wij gaan ervan uit dat de Natuuractiviteit beschikbaar is op de door de Host aangegeven data en locatie.

6. Betaling

- 6.1 De Host meldt zich aan bij het betalingssysteem. Daarvoor doorloopt de Host éénmalig een ID-verificatieproces.
- 6.2 Wij rekenen een commissie voor onze diensten. De commissie is een vast percentage van de boekingsprijs (inclusief BTW) en extra kosten. We kunnen het commissiepercentage wijzigen. Als wij dat doen, zullen we dat uiteraard laten weten.
- 6.3 Wij sturen de Deelnemer een factuur voor de Natuuractiviteit (of voor de annuleringskosten), en zo nodig een reminder. Als de Deelnemer niet betaalt, mogen wij de boeking annuleren. Wij maken de ontvangen betalingen, na aftrek van onze commissie, over naar de Host. Hiervoor gebruiken we ons betalingssysteem. De Host kan de financiële afwikkeling van de boeking volgen in het Host-gedeelte van ons platform.
- 6.4 Als een Deelnemer (op tijd!) annuleert - en de Host dat (op tijd!) aan ons meldt - vragen wij geen commissie.
- 6.5 De Host is verantwoordelijk voor het afhandelen van eventuele kosten ter plaatse.
- 6.6 De Host mag Deelnemers niet om een aanvullende (offline/online) betaling vragen, uitgezonderd eventuele kosten ter plaatse, zoals bedoeld in het vorige artikel.



7. Beëindiging van de samenwerking

Door de Host

- 7.1 De Host kan de samenwerking beëindigen. De opzegtermijn is 4 weken. Geplande Natuuractiviteiten moet de Host nog uitvoeren, conform de gemaakte afspraken met Deelnemers.
- 7.2 Bij beëindiging brengen we over en weer geen schade in rekening. Verschuldigde commissie, eventueel vermeerderd met rente en kosten, moet de Host nog wel betalen.

Door ons

- 7.3 Ook wij kunnen de samenwerking beëindigen. Bijvoorbeeld:
 - Bij (terugkerende) klachten van Deelnemers over de Natuuractiviteit of door de Host geleverde diensten;
 - Als de door de Host opgegeven informatie regelmatig onjuist is;
 - Als wij van mening zijn dat de activiteit geen Natuuractiviteit is;
 - Als de Host via ons platform aan Deelnemers aanbiedt een Natuuractiviteit te (her)boeken buiten ons platform om.

Onze richtlijnen

De Host gebruikt ons platform waarvoor deze bedoeld is - en houdt zich daarbij aan deze voorwaarden en onze richtlijnen.

Het is in ieder geval niet toegestaan om, zonder boeking van de Natuuractiviteit, berichten te sturen waarin contact- en/of adresgegevens (van o.a. de Natuuractiviteit, de Deelnemer of de Host) worden gecommuniceerd en/of waarin de locatie van een Natuuractiviteit te achterhalen is. Zie onze (content- en berichten)richtlijnen voor meer informatie.



8. Persoonsgegevens

- 8.1 Natuurhuisje voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante privacy wet- en regelgeving. Als een Host gebruikmaakt van ons platform, verwerken wij persoonsgegevens – en delen wij de persoonsgegevens van de Host met de Deelnemer om de boeking in behandeling te kunnen nemen. Zie voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Natuurhuisje: onze [Privacy Policy](#).

9. De juridische finesse

- 9.1 Als deze voorwaarden in conflict zijn met voorwaarden van de Host, zij onze voorwaarden leidend en bepalend.
- 9.2 Wij kunnen zonder verdere mededeling of benodigde goedkeuring de levering van onze diensten en het recht op commissie overdragen aan een verbonden vennootschap of aan derden.
- 9.3 Als de Host fotomateriaal of tekst met ons deelt – bijvoorbeeld als onderdeel van de beschrijving van de Natuuractiviteit – zou de Host daarmee inbreuk kunnen maken op andermans intellectuele eigendomsrechten. Die derde partij zou ons daarop (juridisch) kunnen aanspreken. Daarvoor geeft de Host ons een vrijwaring. Dit betekent dat wij niet aansprakelijk zijn voor deze eventuele inbreuk.
- 9.4 De Host kan ons een volmacht geven om namens de Host overeenkomsten met Deelnemers aan te gaan. Dan hoeven we de Host niet steeds lastig te vallen met papierwerk.
- 9.5 Natuurhuisje is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of op enigerlei wijze verband houdt met (i) schending van deze voorwaarden door de Host, schending van de voorwaarden voor Deelnemers door de Deelnemer of (ii) (deelname aan) de Natuuractiviteit, zoals (maar niet beperkt tot) enig letsel, verlies of schade van welke aard dan ook ontstaan in verband met of als gevolg van deelname aan de Natuuractiviteit. De Host vrijwaart Natuurhuisje voor alle claims in dit kader.
- 9.6 Het is de Host niet toegestaan content te plaatsen dan wel handelingen te verrichten welke in strijd zijn met deze voorwaarden, onze richtlijnen, wettelijke bepalingen, de openbare orde en/of de goede zeden. De Host maakt in ieder geval geen inbreuk op – of handelt anderszins niet in strijd met – rechten van derden, zoals intellectuele eigendomsrechten en het recht op privacy en de beveiliging van ons platform.
- 9.7 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de content die de Host op ons platform plaatst. De Host draagt hiervoor de volledige verantwoordelijkheid.
- 9.8 Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie staat op ons platform.



Onze contactgegevens

Natuurhuisje B.V.

Emmastraat 6 B
4811 AG Breda

E-mailadres: info@natuurhuisje.nl

KvK-nummer: 64627276

BTW-nummer: NL855749957BO